

## โครงการ Demo Project for Lean Application in Health Industry

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยการสนับสนุนของ Asian Productivity Organization (APO) จัดทำโครงการ Demonstration Project for Lean Application in Health Industry และได้คัดเลือกโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ เป็น 1 ใน 5 โรงพยาบาล ซึ่งได้แก่ โรงพยาบาลเสาไห้ โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี โรงพยาบาลศิริราช เพื่อเป็นต้นแบบในการประยุกต์ใช้แนวคิด LEAN Management ในระบบบริการสุขภาพ (Healthcare) ระยะเวลาดำเนินการ 18 เดือน ( มิถุนายน 2551 – พฤศจิกายน 2552 )

โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ เพื่อกำกับและติดตามการดำเนินงานของโครงการดังกล่าวรวมทั้งทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กร โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

### ❶ การดำเนินการของโรงพยาบาล ๑

#### 1.1 จัดกิจกรรม Workshop ครั้งที่ 1(วันที่ 20 สิงหาคม 2551)

- แบ่งกลุ่ม Workshop เป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มยา, กลุ่ม Discharge , กลุ่ม waiting time investigation, กลุ่ม waiting time treatment, กลุ่มลด motion , กลุ่มลดขั้นตอน,กลุ่มลด waste
- กำหนด Facilitator ประจำกลุ่ม
- กำหนดให้ทุกกลุ่มเขียน Flow Process Chart ปัจจุบัน และกระบวนการใหม่ที่ต้องการปรับปรุง และคัดเลือกตัวแทนนำเสนอกลุ่มละ 1 เรื่อง ดังนี้
  1. กระบวนการเบิก รับยาผู้ป่วยใน
  2. การลดเวลาการจำหน่ายผู้ป่วย
  3. ลดเวลาการรอตรวจเอกซเรย์คอมพิวเตอร์
  4. การผ่าตัด cataract
  5. ลดการเคลื่อนไหวกองเจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์กลางในการรับส่งชุดเครื่องมือแพทย์
  6. อยู่ไม่ได้ถ้าไม่ทำลีนกับงานรังสีร่วมรักษา
  7. ลดความสูญเสียเวลาวินิจฉัยพยาธิวิทยาสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการรักษาเร่งด่วน

#### 1.2 จัดกิจกรรมครั้งที่ 2 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ LEAN Management (วันที่ 17 กันยายน 2551)

- คัดเลือกผลงานนำเสนอจำนวน 16 เรื่องดังนี้
  1. กระบวนการเบิก รับยาผู้ป่วยใน ยาทั่วไปที่เป็น new order
  2. การผ่าตัด cataract
  3. ลดขั้นตอนการเคลื่อนไหวกองเจ้าหน้าที่งานเวชภัณฑ์ในการรับ ส่งชุดเครื่องมือแพทย์
  4. ลดขั้นตอนและลดการเคลื่อนไหวกองเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คลินิก ENT
  5. การลดการสูญเสียเวลาในกระบวนการผลิตสไลด์เพื่อวินิจฉัยทางพยาธิวิทยา
  6. การลดเวลาการรอคอยเจาะเลือดของหน่วยรับส่งตรวจ

7. จัด MUDA ลดเวลารอคอย IVR
  8. Discharge process
  9. เพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการจำหน่ายและเตรียมห้องเพื่อรับผู้ป่วยรายใหม่
  10. กระบวนการจำหน่ายผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ
  11. เพิ่มประสิทธิภาพการจำหน่าย ER ( Multiple trauma)
  12. ลดเวลาการรอคอยการ admit กรณีที่แพทย์นัดผู้ป่วยมาอน โรงพยาบาล วันหยุด
  13. การลดระยะเวลาการรอคอยผู้ป่วยในหน้าคลินิกทันตกรรม
  14. การลดเวลาการเตรียมของพร้อมใช้ของพยาบาล
  15. การลดขั้นตอนและการสูญเสียเวลาของผู้ป่วยที่มารับการตรวจ Hysterosalpingogram ของคลินิกนรีเวช
  16. ปรับปรุงการให้บริการวัคซีนคลินิกเด็กดี
- 1.3 ติดตามและรายงานผลการดำเนินการครั้งที่ 1 (วันที่ 19 พฤศจิกายน 2551)
  - 1.4 ติดตามและรายงานผลการดำเนินการครั้งที่ 2 (วันที่ 21 มกราคม 2552)
  - 1.5 คัดเลือกผลงานเพื่อนำเสนอใน HA National Forum (วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2552)

ในการเข้าร่วมโครงการดังกล่าว กำหนดให้มีการเข้าเยี่ยมชมสำรวจเพื่อการวินิจฉัย (Diagnostic Survey) ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2551 โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ Dr.Kelvin Loh และทีมผู้เข้าเยี่ยมชมจากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลและสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จากการเข้าเยี่ยมชมที่มีข้อเสนอแนะในการนำแนวคิด LEAN มาใช้ดังนี้

- Improving turnaround times throughout hospital stay – reduce the in between waiting/ waste
- To choose one inpatient admit , treat and discharge value stream – start with one discipline in surgery and to choose one inpatient admit , treat and discharge value stream – start with one discipline in medicine
- Long waiting times at medicine OPD
- Waiting times at emergency department

นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการ Training and Capacity Building เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกทักษะ เมื่อวันที่ 23-26 กันยายน 2551 โรงพยาบาล ฯ ส่งผู้เข้าร่วมซึ่งเป็นผู้บริหารและตัวแทนของหน่วยงานจำนวน 19 ท่าน และคัดเลือกผลงาน 3 เรื่องร่วมทำ Workshop ได้แก่

- 1 การผ่าตัด Cataract
 

**Expected outcome**

  - Decrease outpatient cataract time by 40 %
  - Increase No .of outpatient cataract operation
- 2 Discharge process (โดยนำร่องที่อายุรกรรม)
 

**Expected outcome**

  - Reduction hospital discharge by more than 50 %
- 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการจำหน่ายผู้ป่วย ER (Multiple Trauma)